

**PENGARUH ANTARA KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
UNIVERSITAS TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

HERAWATI

8135150609



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

***THE INFLUENCE BETWEEN UNIVERSITY SERVICE AND IMAGE
QUALITY ON STUDENT SATISFACTION IN FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

HERAWATI

8135150609



*Building
Future
Leaders*

***Thesis Is Written As Part Of Bachelor Degree In Education Accomplishment At
Faculty Of Economics State University Of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF BUSINESS EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2019